Предполагается, что единый экзамен (ЕГЭ, ОГЭ) уравнивает шансы школьников на поступления в высшие заведения. И этот принцип в общем и целом работает. Но какой бы формализованной ни была процедура, неизбежны ошибки со стороны организаторов или техники, которая используется для проверки и оценки результатов. Каждый год находятся выпускники, не согласные с результатами экзаменов. Как правильно подать апелляцию и в каких случаях есть смысл это делать, рассказываем в этой статье.

В целом подавать апелляцию можно в двух случаях:

* Если была нарушена организация экзамена.
* Если вы не согласны с результатами.

**НАРУШЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ЭКЗАМЕНА**

Проведение ЕГЭ и ОГЭ строго регламентировано. Правила, которым должны следовать преподаватели и ученики, достаточно жесткие, и в случае их нарушения экзаменуемый теряет возможность продолжать выполнять работу. Но эти строгие правила работают и на учеников тоже – если что-то из регламента в ходе экзаменационного испытания было нарушено, и условия сдачи тем самым ухудшились, можно пожаловаться.

В каких случаях можно жаловаться? Например, если не были обеспечены комфортные условия для сдачи экзамена (шум, экзамен прерывался по какой-то причине, и так далее). Кроме того, важно помнить, что есть определенные условия проведения экзамена. Так, экзаменатор должен:

* Показать, что конверт с тестовыми заданиями не вскрывался ранее.
* Зафиксировать дату и время, когда вскрывается пакет.
* Раздать задание в произвольном порядке.
* Зачитать краткие правила проведения экзамена.
* Заменить материалы экзамена, если штрих-коды на бланке отличаются от таковых на конверте, есть полиграфические дефекты в материалах, число бланков не совпадает с заявленным.
* Объявить начало экзамена, обозначить его продолжительность, зафиксировать эти данные на доске.
* За 30 минут до конца экзамена уведомить об этом экзаменуемых.
* Проконсультировать по организационным вопросам, которые вызывают затруднения.
* Принять заполненные материалы экзаменуемых.

Если какие-либо правила были нарушены, школьник имеет право подать апелляцию. Важно! Сделать это нужно сразу, не выходя из здания, где проводится экзамен. Процедура такова:

1. Обращение к организаторам с сообщением о том, что были нарушения.
2. Получение бланков для подачи апелляции. Их необходимо два.
3. Передача одного из заполненных бланков уполномоченному представителю государственной экзаменационной комиссии.
4. Сохранение второго бланка у себя, в нем должна быть отметка о том, что заявление принято в работу.

В течение двух рабочих дней вам должны дать ответ по этому заявлению. Если решение положительное, результат ЕГЭ отменяется, а выпускник получает возможность сдать экзамен повторно, дату и время должны обозначить сразу.

**ОСПАРИВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ СДАННОГО ЭКЗАМЕНА**

Хотя многие блоки ЕГЭ и ОГЭ проверяет компьютер, что, вроде бы, исключает человеческий фактор и предвзятость, ошибки случаются. Если экзаменуемый не согласен с результатами экзамена и выставленными баллами, он может подать апелляцию, чтобы провести обжалование результатов. Сделать это можно в течение двух рабочих дней после оглашения результатов. Для этого требуется обратиться в свое учебное заведение и получить бланки для оформления апелляции. Один экземпляр отдается директору образовательного учреждения экзаменуемого, другой – остается у ученика, на нем должны быть проставлены дата и подпись ответственного лица, что является доказательством того, жалоба взята в работу.

Конфликтная комиссия рассматривает каждый конкретный случай и решает, была ли работа оценена без нарушений. Если возникают спорные вопросы, могут быть привлечены члены предметной комиссии по сданному предмету.

Ответ конфликтная комиссия должна дать в течение четырех рабочих дней. Важно! По результатам разбирательства количество баллов может быть как уменьшено, так и увеличено. По итогам работы комиссии выставляются новые баллы. А если жалоба отклонена, то баллы остаются прежними.

Подавать апелляцию можно и нужно в том случае, если вы уверены в том, что ваши ответы были неверно интерпретированы или оценены, произошел технический сбой или предвзято оценена творческая часть. В этом случае есть реальный шанс повысить свои баллы, а значит, и шансы на поступление в высшее учебное заведение.